



OUVIDORIA PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE NANTES

1 - Introdução

Em cumprimento às determinações do inciso VII, art. 4º da Lei Municipal 608/2019, de 01 de Outubro de 2019, e em conformidade com a Portaria nº 27/2020 de 21 de Janeiro de 2020 apresento o **Relatório da Ouvidoria do Município de Nantes** referente ao ano **de 2020**.

2- Abordagem do Relatório

Desenvolvimento do sistema de Ouvidoria do Município de Nantes.

O conteúdo constante do presente relatório consiste no atendimento a legislação vigente, com suporte documental analítico da Ouvidoria, que terão como objetivos:

- Acompanhamento das reclamações e denúncias relativas à prestação dos serviços públicos da Administração Pública Municipal direta e indireta, na prestação de serviços a população, conforme estabelece o inciso I do § 3º do artigo 37 da Constituição Federal, podendo receber ainda, sugestões e elogios.

3 - Relatório

Cadastro de Manifestações.

4 - Situação da Análise

- Relatório anual Ouvidoria.

5 - Conclusão

- No período de 01/05/2020 a 31/12/2020 ocorreram as seguintes manifestações cadastradas no sistema de Ouvidoria:

DATA	ASSUNTO	TIPO	STATUS
10/05/2020	OUTROS ASSUNTOS	ELOGIO	CONCLUÍDO
04/11/2020	OUTROS ASSUNTOS	ELOGIO	CONCLUÍDO

Prefeitura do Município de Nantes, em 04 de Janeiro de 2021.

Responsável Ouvidoria:

Sandra Ribeiro do Nascimento
RG.32.080.834-8

Ciente

Em, 04/01/2021

Aurélio Pereira dos Santos
Prefeito Municipal